


# Telefon-Kundenbetreuer (m/w/d)

In Voll- oder Teilzeit

 Breisach am Rhein, Home-Office möglich

Du hast Spaß am Kontakt mit Menschen? Du liebst Vertrieb und das Gefühl, mit deinem Produkt weiterhelfen zu können? Dann könnten wir gut zusammenpassen!

## Was erwartest dich?

### Telefonischer Vertrieb

Du akquirierst Kunden sowohl für unser Unternehmen als auch für unsere Kunden durch aktiven Telefonvertrieb. Durch regelmäßige Kommunikation und kompetente Beratung baust du eine Beziehung zu aktuellen & potentiellen Kunden auf und er-möglichst uns und unseren Kunden einen professionellen Auftritt.

### Weiterentwicklung der Prozesse

Du hast den Antrieb, mit unserem CRM-System zu arbeiten und so unsere Sales-Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

### Weiterentwicklung des Vertriebs

Du überzeugst potentielle Kunden von unseren Dienstleistungen und identifizierst sowohl neue Geschäftsmöglichkeiten als auch vertriebliche Anknüpfungspunkte zur Optimierung der Kunden-an-sprache.

### Produktpräsentation

Du präsentierst unsere Dienstleistungen und Lösungen, verstehst die Kundenbedürfnisse, um maßgeschneiderte Angebote zu erstellen.

## Was solltest du mitbringen?

- ✓ Fachkompetenz und Prozessdenken, welches du dir in deiner kaufmännischen Ausbildung angeeignet und durch 2-3-jährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, im Call Center oder im Vertrieb erweitert hast
- ✓ Freude am telefonischen und persönlichen Kundenkontakt sowie eine ausgeprägte Kunden- und Zielorientierung
- ✓ Starkes Gespür für Menschen und ihre Ziele - du weißt sie zu überzeugen und neue Perspektiven aufzuzeigen
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsstärke, die dich auch im remoten Umfeld hervorhebt
- ✓ Empathie und Wertschätzung den Kunden gegenüber sowie zielstrebige und fokussierte Ergebnis-Verfolgung

## Was bieten wir dir?

### Startup-Atmosphäre

Du wirst Teil eines jungen und wachsenden Unternehmens mit Gestaltungsspielraum in einem dynamischen Umfeld.

### Attraktives Vergütungspaket

mit einem leistungsabhängigen Bonus.

### Dein Wohlbefinden im Blick

Flexibles Arbeitsumfeld, kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung sowie wöchentliche Wohlbefinden-/Gesundheitszeit.

### Deine Weiterentwicklung im Blick

Intensive Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch regelmäßige Feedbacks, Schulungen und Coachings.



“Gemeinsam wachsen“ – mit diesem Selbstverständnis unterstützen wir unsere Kunden in der Entwicklung ihres Vertriebs. Strategische, prozessuale und aktive Akquise-Unterstützung sind die Bausteine, die einen nachhaltig erfolgreichen Vertrieb ermöglichen. Unser Ziel ist es, unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen zu bieten, die ihren Vertriebserfolg maximieren. Unser Team zeichnet sich durch Innovation, Engagement und eine leidenschaftliche Arbeitsweise aus. Wir suchen Dich, um unser Wachstum weiter voranzutreiben und gemeinsam die Zukunft des Vertriebs zu gestalten.


Du hast Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an:

**DIE WÖLFE GMBH**  
Bahnhofstraße 35a  
79206 Breisach

## KONTAKT

Annette Wolf

 07667 – 29008 – 0

 info@diewoelfe.co

www.diewoelfe.co