

## **1. Allgemeines**

Unter der Marke „Wölfe Sales“ (im Folgenden auch Auftragnehmer) führt Die Wölfe GmbH, Bahnhofstr. 35a, 79206 Breisach Akquise Tätigkeiten sowie Vertriebs- und Strategieberatung gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von der Auftraggeber\*in (im Folgenden auch Klient\*in) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für Wölfe Sales nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt werden.

Die vom Auftragnehmer abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Ergebnisses. Insbesondere schuldet der Auftragnehmer nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

## **2. Angebote und Zahlung**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Euro.

Die Termine für (Telefon-)beratung werden zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Der Betrag ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

## **3. Absage eines Termins**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort der Beratungsgespräche werden von Auftraggeber und Auftragnehmer einvernehmlich vereinbart. Beide Seiten verpflichten sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Beratungstermine ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird der vereinbarte Preis zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird der volle Preis fällig.

Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptiert der Auftraggeber diese Regelung.

## **4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Der Auftragnehmer ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Beratungstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird der Auftragnehmer den Auftraggeber schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Auftraggeber unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

## **5. Copyright**

Alle an den Auftraggeber ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Auftraggebers bestimmt.

Das Urheberrecht an den Vertriebs- und Strategiekonzepten und Unterlagen gehört allein Wölfe Sales. Dem Auftraggeber ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Wölfe Sales ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

## **6. Versicherungsschutz**

Jeder Auftraggeber trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungsgespräche und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Der Auftraggeber hat keinen Versicherungsschutz durch den Auftragnehmer.

## **7. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Beratungs-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Auftragnehmer sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Wölfe Sales handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.

Ein Ergebnis ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

## **8. Vertraulichkeit**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Auftragnehmer, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **9. Mitwirkungspflicht der Auftraggeber\*in**

Die Beratung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Auftragnehmer steht dem Auftraggeber als Prozessbegleiter und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber geleistet.

## **11. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggeber einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Breisach. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Breisach. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Breisach, 01.06.2023